



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Associação Multiplicando Sonhos (“MS”) há 03 anos une pessoas que ousam inspirar e transformar as vidas de jovens de escolas públicas através da educação financeira. O objetivo é transmitir os conceitos básicos sobre finanças, empreendedorismo, comportamento e o que é essencial para uma inserção crítica e consciente no mundo atual. É com grande prazer que recebemos você no nosso site institucional para compartilhar o conteúdo e o conhecimento desenvolvidos pela nossa equipe ao longo de nossa história.

Para que a sua experiência no site institucional administrado pela MS seja a melhor possível, a MS apresenta a sua POLÍTICA DE PRIVACIDADE (“Política”), documento que tem por objetivo esclarecer quais os termos e condições que guiam as nossas atividades de tratamento de seus dados pessoais.

Este documento está dividido em doze partes: (A) introdução; (B) glossário; (C) coleta de dados pessoais; (D) uso dos dados pessoais; (E) compartilhamento de dados pessoais; (F) armazenamento de dados pessoais; (G) direitos dos titulares de dados pessoais; (H) registro de atividades; (I) transferência internacional de dados pessoais; (J) medidas de segurança; e (K) disposições gerais.

### A. Introdução

A presente Política foi elaborada em atenção à legislação aplicável, notadamente ao Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 ou “LGPD”), e está pautada no nosso compromisso necessário de transparência junto aos nossos apoiadores, parceiros e seguidores.

Para além de demonstrar a conformidade com a legislação aplicável, as diretrizes contidas nesta Política apresentam a visão da MS sobre privacidade e proteção de dados pessoais, e englobam as atividades desenvolvidas e relacionadas ao site institucional administrado pela MS. Outros sites que possam ser acessados através de links disponibilizados neste site, podem ter políticas de privacidade diferentes desta, e, portanto, sujeitos a outras regras e condições.

## B. Glossário

**Contato:** é o registro feito no site institucional pelo usuário por meio do qual a MS é autorizada a entrar em contato e enviar comunicados ao usuário;

**Cookies:** são pequenos arquivos com dados que os sites solicitam que os navegadores armazenem, permitindo que se identifique o seu dispositivo de acesso. Esses arquivos são usados, por exemplo, para protocolos de segurança, ativação de funcionalidades e customização de navegação;

**Dados Anonimizados:** são dados que passaram por uma série de tratamentos de modo que não podem ser mais associados direta ou indiretamente a uma pessoa, considerando os meios técnicos disponíveis e razoáveis;

**Dados Pessoais:** são informações relacionadas à pessoa natural identificada ou identificável, incluindo, mas sem se limitar a, nome, e-mail, telefone, endereço IP, geolocalização, dados sensíveis, etc.;

**Dados Sensíveis:** são dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

**Responsável:** pessoa, física ou jurídica, indicada pela MS como responsável pelo canal de comunicação entre a MS, você e as autoridades governamentais em relação a presente Política e ao uso, coleta e tratamento de dados pessoais pela MS. O Responsável pode ser contactado em caso de dúvidas ou solicitações pelo e-mail: [contato@multiplicandosonhos.org](mailto:contato@multiplicandosonhos.org)

**MS:** é a Multiplicando Sonhos, associação de caráter social e responsável pela administração do site institucional, cujo endereço principal é, atualmente, <https://www.multiplicandosonhos.org>.

**Logs:** registros de atividades dos usuários ou visitantes efetuados a partir do acesso ao site institucional administrado pela MS;

**Newsletter:** ação oferecida pela MS no seu site institucional, de envio de boletim informativo ao usuário cadastrado com informações relacionadas, diretamente ou não, às atividades da MS;

**Titular dos dados:** é toda pessoa natural que visita o site institucional administrado pela MS, mediante envio de dados através do formulário “Contatos”, ou interação com as funcionalidades oferecidas por esses



ambientes.

### Coleta de dados pessoais

Ao visitar o nosso site institucional, bem como utilizar as funcionalidades e ações por meio dele oferecidas, a MS coleta automaticamente, ou você nos fornece diretamente, alguns dos seus dados pessoais. Essa coleta é realizada a partir do momento em que você acessa o ambiente do site e plataformas.

A MS, igualmente, pode receber seus dados pessoais de parceiros e apoiadores que apoiam na manutenção e operacionalização do site da MS, e suas respectivas funcionalidades e ações, como a newsletter e comunicações eletrônicas, bem como na contínua melhoria das atividades apresentadas a você.

### Os dados pessoais coletados pela MS são:

**Dados informados por você** - dados cadastrais e de contato, como nome, telefone, documento de identificação, endereço, data de nascimento, gênero e e-mail, assim como dados socioeconômicos e dados de ensino;

**Dados sensíveis** – dados fornecidos por você na utilização de ferramentas avaliativas disponibilizadas pelo site da MS, como dados referentes à educação, finança e familiar;

**Dados de navegação** – cookies, endereço IP, interações realizadas e perfil de uso do site e de suas respectivas funcionalidades, e dados técnicos, como informações de URL, de conexão de rede, do provedor; e

**Dados do dispositivo** - atributos do dispositivo, tais como ID, sistema operacional, navegador e modelo, e dados de geolocalização do dispositivo caso autorizada a coleta pelo visitante/usuário.

### Uso de dados pessoais

Os dados pessoais coletados nas formas indicadas acima são utilizados pela MS com o principal objetivo de oferecer a você uma experiência de qualidade no acesso ao site institucional, e no uso das funcionalidades/ações por ele oferecidas, assim como o de melhorar e aprimorar o conteúdo e materiais disponibilizados nesses ambientes e/ou enviados em comunicados pela MS.

## Os usos de dados pessoais pela MS são:

**Dados informados por você** – execução de ações e atividades oferecidas no site, contato para envio de newsletter e outras comunicações da MS, inclusive para envio de comunicações e/ou notificações, identificação, autenticação e verificação de cadastro e/ou conta, aprimoramento dos conteúdos e das atividades da MS, atendimento de solicitações e dúvidas, prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança, exercício regular de direitos da MS, colaboração ou cumprimento de ordem judicial ou administrativa, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador, e cumprimento de obrigação legal ou regulatória;

**Dados sensíveis** – execução de ações e atividades oferecidas no site, aprimoramento dos conteúdos e das atividades da MS, geração de estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades, suas funcionalidades e ações oferecidas pela MS, exercício regular de direitos da MS, colaboração ou cumprimento de ordem judicial ou administrativa, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador, e cumprimento de obrigação legal ou regulatória; e,

**Dados de navegação e do dispositivo** – execução de ações e atividades oferecidas no site, aprimoramento dos conteúdos e das atividades da MS, geração de estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades e comportamento no uso do site e plataformas, suas funcionalidades e ações oferecidas pela MS, prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança, exercício regular de direitos da MS, colaboração ou cumprimento de ordem judicial ou administrativa, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador, e cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

## Compartilhamento de dados pessoais

De acordo com os termos desta Política, os dados pessoais poderão ser compartilhados pela MS em cumprimento à legislação ou aos objetivos e atividades sociais da MS, mas sempre com uma base legal válida, e em atenção aos termos e condições das normativas e regramentos aplicáveis, inclusive, sem se limitar, aos termos desta Política.

Os dados pessoais coletados pela MS poderão ser compartilhados com empresas e terceiros parceiros e/ou apoiadores, bem como com autoridades públicas e órgãos reguladores, sempre que necessário e, também, nas hipóteses listadas abaixo.

## O compartilhamento de dados pessoais pela MS pode ocorrer com:

**Parceiros e/ou apoiadoras** – empresas e instituições com as quais a MS tenha relacionamento em razão dos seus objetivos e atividades sociais para fins de execução de ações e atividades oferecidas no site, colaboração no envio de newsletter e outras comunicações da MS, inclusive para envio de notificações, envio de comunicações de natureza comercial, relacionadas aos parceiros e/ou apoiadores institucionais da MS, aprimoramento dos conteúdos e das atividades da MS, geração de estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades e comportamento no uso do site, suas funcionalidades e ações oferecidas pela MS, exercício regular de direitos da MS, cumprimento de ordem judicial ou administrativa, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador, e cumprimento de obrigação legal ou regulatória;

**Terceiros prestadores de serviços** – empresas que fornecem serviços de hospedagem, de tecnologia da informação, de comunicação, de serviços estatísticos e de consultoria especializada em dados, para fins de apoio técnico na disponibilização do site institucional e de funcionalidades/ações oferecidas pela MS, envio de newsletter e outras comunicações da MS, inclusive para envio de notificações e/ou comunicações, execução de ações e atividades oferecidas no site e plataformas, identificação, autenticação e verificação de cadastro e/ou conta, aprimoramento dos conteúdos e das atividades da MS, atendimento de solicitações e dúvidas, geração de estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades e comportamento no uso do site e plataformas, suas funcionalidades e ações oferecidas pela MS, exercício regular de direitos da MS, cumprimento de ordem judicial ou administrativa, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador, e cumprimento de obrigação legal ou regulatória; e,

**Autoridades públicas e órgãos reguladores** – entes fiscalizadores das atividades da MS e do cumprimento das legislações aplicáveis, para fins de exercício regular de direitos da MS, cumprimento de ordem judicial ou administrativa, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador, e cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

**IMPORTANTE:** A MS compartilhará os seus dados pessoais dentro dos limites e propósito dos seus objetivos e atividades sociais, e em conformidade com os termos desta Política e da legislação aplicável. O compartilhamento respeitará, além disso, as melhores práticas de segurança e privacidade disponíveis para garantir a integridade e confidencialidade dos seus dados pessoais. Ainda, a MS também demandará de parceiros e ou/apoiadoras e terceiros prestadores de serviços o cumprimento dos termos desta Política e demais regras e legislações eventualmente aplicáveis, bem como adotem as melhores práticas de segurança e privacidade disponíveis para garantir a integridade e confidencialidade de dados pessoais.

## Armazenamento de dados pessoais

Os dados pessoais coletados no site institucional administrado pela MS ou fornecidos diretamente por você a MS serão transferidos e armazenados em ambientes seguros e controlados pelo tempo necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados. Para fins de armazenamento, a MS utilizará servidores internos e/ou de terceiros prestadores de serviços a MS, podendo ainda realizar o armazenamento por meio de tecnologia de computação em nuvem e/ou outras que surjam futuramente, sempre em respeito aos termos desta Política e aos objetivos e atividades sociais da MS.

A MS tem o direito de excluir os dados pessoais conforme a sua conveniência ou se exigidos por lei. Não obstante, em caráter de exceção, poderá realizar a manutenção desses dados e do seu histórico de registro mesmo após esse período para fins de auditoria, cumprimento de obrigações legais ou regulatória da MS, para o exercício regular de direitos da MS ou pelo prazo legal que justifique referida retenção.

Conforme indicado abaixo, você também poderá solicitar a MS a exclusão dos seus dados pessoais, sendo certo que, mesmo nessa hipótese, o MS poderá continuar a manter os seus dados armazenados para fins de cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, para o exercício regular de direitos do MS ou pelo prazo legal que justifique referida retenção. A eliminação desses dados não abrangerá atividades passadas nas quais o MS tenha utilizado referidos dados.

## Direitos dos titulares de dados pessoais

Por meio do canal indicado abaixo, você poderá exercer os direitos garantidos aos titulares de dados pessoais pela legislação aplicável. Nesse sentido, garantindo maior transparência possível ao usuário, a MS lista a seguir quais são esses direitos:

**Acesso aos dados** – permite que você solicite a MS acesso aos dados que armazena em relação a você;

**Correção dos dados** – permite que, em caso de dados incompletos, inexatos ou desatualizados, você solicite a MS a correção ou complementação dos dados pessoais;

**Anonimização, Bloqueio ou Eliminação dos dados** – permite que você solicite (a) a anonimização dos dados, de forma a que eles não possam mais ser relacionados a você, (b) o bloqueio dos seus dados, suspendendo temporariamente o tratamento, ou (c) a eliminação dos seus dados, caso em que apagaremos todos os seus dados pessoais sem possibilidade de reversão, salvo os casos previstos em lei e conforme previsto nesta Política;



**Confirmação de tratamento** – permite que você solicite a MS a confirmação do tratamento dos seus dados pessoais;

**Informações sobre compartilhamento** – permite que você solicite a MS confirmação sobre com quais terceiros seus dados pessoais foram compartilhados;

**Informações sobre consentimento e revogação** – permite que você (a) tenha informações claras da MS sobre a possibilidade e as consequências de não dar o seu consentimento para tratamento de dados pessoais, e (b) solicite a MS a revogação do seu consentimento em relação às atividades de tratamento que se baseiam no consentimento, sendo certo que você reconhece que a revogação não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado anteriormente pela MS e que a mesma poderá te impedir de utilizar o site, nas funcionalidades/ações oferecidas pela MS em sua plenitude, ou mesmo inviabilizar por completo referido uso;

**Portabilidade de dados** – quando possível, e partir da respectiva regulamentação pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), permite que você solicite a MS a portabilidade dos seus dados; e,

**Oposição** – permite que você solicite a interrupção de determinado tratamento de dados pessoais realizado pela MS sem o seu consentimento.

Para o exercício dos direitos listados, acima, a MS poderá solicitar a você comprovação da sua identidade, como uma medida de segurança. E, uma vez recebida a sua solicitação, a MS responderá imediatamente ou terá o prazo de até 15 (quinze) dias para o envio de uma resposta, de acordo com a complexidade da solicitação. Os pedidos serão analisados conforme previsto em legislação vigente e, por motivos legítimos, algumas solicitações podem não ser atendidas.

## Registro de atividades

A MS pode registrar as atividades que você realiza quando utiliza o site institucional ou quando acessa os comunicados e notificações enviados, criando, quando possível e aplicável, logs (registros de atividades efetuadas) que conterão: o endereço IP, acesso e ações realizadas, data e hora de cada ação realizada e informações sobre o dispositivo utilizado, tais como a versão de sistema operacional, navegador e geolocalização.

Além disso, sempre em respeito aos termos desta Política, a MS utiliza ou poderá utilizar outras tecnologias, própria ou de terceiros, para o registro das suas atividades, conforme indicado a seguir:

### MULTILICANDO SONHOS

Rua Urussuí, 300 | Itaim Bibi | São Paulo – SP | 04542-051

Site: [www.multiplicandosonhos.org](http://www.multiplicandosonhos.org)

**Cookies** – a MS utiliza cookies próprios e de terceiros para diversas funções, como possibilitar e facilitar a utilização do site institucional, bem como de suas funcionalidades/ações, acompanhar as suas preferências, persistir informações relacionadas a suas atividades nos ambientes visitados, coletar informações para o envio de comunicações e conteúdo mais personalizados, diminuir a ocorrência de falhas durante o acesso, mitigar o risco de atividades fraudulentas, garantir uma navegação mais personalizável, oferecer recursos de segurança durante a navegação, e analisar de forma estatística as preferências gerais do conjunto de visitantes/usuários; e,

**Ferramentas de analytics** – a MS utiliza essas ferramentas para identificar os seus padrões de navegação no site e nas plataformas, incluindo quais páginas e quando você visita tais páginas, e gera relatórios sobre essas atividades, para que possamos melhorar o desenvolvimento das atividades pela MS.

**IMPORTANTE:** Caso não queira utilizar cookies, você poderá a qualquer momento bloquear o uso dos cookies ativando uma configuração no seu navegador de internet, sendo que a capacidade desse bloqueio dependerá das configurações e limitações do seu navegador. Em caso de bloqueio de cookies, o site institucional administrado pela MS poderá não funcionar corretamente e as suas funcionalidades também poderão estar parcial ou totalmente indisponíveis.

Para administrar os seus cookies, recomendamos que clique nas configurações do seu navegador, e confira as instruções relacionadas ao uso, bloqueio e exclusão de cookies. Caso tenha interesse em encontrar mais detalhes, abaixo, estão listadas as instruções dos navegadores mais populares: (A) Google Chrome; (B) Mozilla Firefox; (C) Safari; (D) Internet Explorer; (E) Microsoft Edge; e (F) Opera.

### Transferência internacional de dados pessoais

Como indicado nesta Política, a MS utiliza servidores de terceiros contratados e pode, inclusive, armazenar os seus dados pessoais em servidores de computação em nuvem, localizados fora do Brasil.

Além disso, em alguns casos, a MS poderá compartilhar os seus dados pessoais com parceiro e/ou apoiadores institucionais localizados no exterior, para fins de apoio e/ou colaboração na execução das ações e/ou funcionalidades oferecidas nos site e plataformas administrados pela MS.

Nesses casos, em atenção à legislação vigente, a MS respeitará as regras estabelecidas para esse envio e demandará desses terceiros o cumprimento dos termos desta Política e demais regras e legislações eventualmente aplicáveis, bem como adotará as melhores práticas de segurança e privacidade disponíveis para garantir a integridade e confidencialidade dos seus dados pessoais.

## Medidas de segurança

A MS toma as medidas técnicas e organizacionais adequadas para garantir a integridade dos seus dados pessoais. Para isso, utilizamos práticas-padrão do mercado para manter a segurança das atividades de coleta, tratamento e armazenamento, desde que comercialmente razoáveis como, criptografia, firewalls e Secure Sockets Layer (SSL).

Ocorre que, por mais eficaz que seja a tecnologia de segurança, nenhum sistema é impenetrável, e, infelizmente, não podemos garantir completamente a segurança dos bancos de dados, da mesma forma que não podemos garantir que seus dados pessoais não serão interceptados. Nesse sentido, a MS se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados, salvo nos casos em que estiverem comprovados seu exclusivo dolo ou culpa.

Por isso, para manter a segurança e proteção dos seus dados pessoais fornecidos no cadastro e/ou conta de usuário, alertamos que você não deve, em nenhuma hipótese, compartilhar o seu login e senha com terceiros, devendo tomar o cuidado necessário ao postar seus dados pessoais em redes sociais ou qualquer outro ambiente público.

**IMPORTANTE:** Caso a MS identifique que alguma dessas situações ocorreu, em conformidade com a legislação aplicável, a MS notificará a Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais (ANPD) e os titulares eventualmente afetados, informando a descrição da natureza dos dados pessoais afetados; informações sobre os titulares envolvidos; a indicação das medidas técnicas e de segurança utilizadas para a proteção dos dados; os riscos relacionados ao incidente; os motivos da demora, no caso de a comunicação não ter sido imediata; e as medidas que foram ou que serão adotadas para reverter ou mitigar os efeitos do prejuízo. A MS verificará a gravidade do incidente e envidará todos os esforços necessários para a salvaguarda dos direitos dos titulares, em conformidade com a LGPD, sua regulamentação e eventuais providências determinadas pela ANPD para reverter ou mitigar os efeitos do incidente.

## Disposições gerais alterações a essa política

Poderemos alterar a presente Política ao longo do tempo. Toda vez que alguma condição relevante desta Política for alterada, essas alterações serão válidas, eficazes e vinculantes a partir da publicação e divulgação da nova versão em nosso site institucional.

Em compromisso com os nossos valores de transparência, em caso de atualização relevante da presente, a MS dará publicidade a tais modificações. É recomendado que você consulte regularmente este documento para estar sempre atualizado com relação aos seus termos.

**IMPORTANTE:** Esta Política foi criada e publicada no site institucional

MULTILICANDO SONHOS

Rua Urussuí, 300 | Itaim Bibi | São Paulo – SP | 04542-051

Site: [www.multiplicandosonhos.org](http://www.multiplicandosonhos.org)



administrado pela MS em agosto de 2021.

### **Fale conosco**

Em caso de dúvidas, solicitações, sugestões ou comentários sobre as nossas práticas de privacidade e tratamento de dados pessoais, ou, ainda, sobre os termos deste documento, por favor, entre em contato com o nosso responsável pelo e-mail [contato@multiplicandosonhos.org](mailto:contato@multiplicandosonhos.org)

A MS segue à disposição dos visitantes e usuários do nosso site institucional em contínuo compromisso com a sua privacidade, autodeterminação informativa e liberdade de expressão e informação.

#### **MULTILICANDO SONHOS**

Rua Urussuí, 300 | Itaim Bibi | São Paulo – SP | 04542-051

Site: [www.multiplicandosonhos.org](http://www.multiplicandosonhos.org)